

## الباب الحادي عشر النقل والاتصالات

يشتمل باب النقل والاتصالات على البيانات الإحصائية المتعلقة بخدمات النقل بالإمارة سواء كان في مجال النقل الجوي أو البحري أو البري أو في مجال خدمات الاتصالات من خطوط الهاتف الثابت والمتحرك وخطوط الإنترنت حسب النوع، وذلك خلال الفترة الزمنية 2018-2020 ويتم تحديث هذه البيانات سنوياً من مصادرها بشكل دوري.

تبرز أهمية البيانات المتعلقة بقطاع النقل والاتصالات لما لهذا القطاع من دور في نجاح خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية حيث يمكن من خلاله التعرف على حجم حركة الركاب والشحن في المجالين الجوي والبحري وأيضاً حجم الرحلات الجوية للوقوف على مدى النمو السريع للإمارة وما يتطلبه من إنشاء وتطوير الموانئ الجوية والبحرية، كما ترجع أهمية بيانات النقل البري إلى أنها القاعدة الأساسية التي يعتمد عليها في تطوير أنظمة الطرق وشبكات نقل الركاب الداخلية بالإمارة لتواكب خطط التنمية الاقتصادية الشاملة كما تساهم أيضاً في وضع وتصميم البرامج المرورية بما يضمن شبكة طرق آمنة وانسيابية، كما أن لبيانات الاتصالات وتقنية المعلومات أهمية كبيرة في ضمان تأمين خدمات الاتصالات في الإمارة، وإنجاز تحسين الخدمات بما يتعلق بالتنوع وضمان جودة الخدمات.

تتوفر بيانات هذا الباب من عدة مصادر وهي: هيئة دبي للطيران المدني، موانئ دبي العالمية، هيئة الطرق والمواصلات، وهيئة تنظيم الاتصالات.

### النتائج الرئيسية لعام 2020:

- بلغ عدد ركاب المترو عبر 47 محطة مترو بخطيه الأحمر والأخضر 113,626,405 في عام 2020.
- بلغ عدد ركاب الترام عبر 11 محطة 3,653,521 في عام 2020.
- حركة الرحلات الجوية بمطار دبي الدولي (9.1%) بالمقارنة بعام 2019.
- حركة المسافرين بمطار دبي الدولي (3.0%) بالمقارنة بعام 2019.
- حركة المسافرين بمطار آل مكتوم الدولي (70.1%) بالمقارنة بعام 2019.
- بلغت كمية الشحن في مطار دبي الدولي (القادمة والمغادرة) 2,384,557 طن في عام 2020.
- بلغت كمية الشحن في مطار آل مكتوم الدولي (القادمة والمغادرة) 181,317 طن في عام 2020.
- عدد خطوط الإنترنت 198.2 (لكل 1,000 من السكان) في عام 2020.

## Chapter Eleven

### Transport and Communication

The chapter on transportation and communication includes statistical data on transportation services in Dubai such as air, sea and land transportation, and data on Telecommunications services, such as landlines, mobile phones & internet lines by type. The data covers the period from 2018 till 2020 and is updated annually on a periodic basis from their sources.

Transportation and communication data are important in the success of the economic and social development plans through which we can identify the size of passengers and freight movement in both air and sea transportation. We can also identify air trips to determine the requirements of Dubai's rapid development such as sea ports and airports. Data on land transportation is also important since it enables the development of road regulations and networks for internal movements in the emirate so they are compatible with the highest international standards. Data on transportation also contributes towards the comprehensive development plan in the design of traffic programs to enable easy and safe movement of goods and passengers.

The importance of the statistical data on communication and information technology is evident in ensuring adequacy of telecommunication services in Dubai, in addition to achieving high quality enhancement of services.

These data are compiled using data from various sources including: Dubai Civil Aviation Authority, DP World, Roads and Transport Authority, Telecommunications Regulatory Authority.

#### **Main results for the year 2020:**

- . Number of metro ridership through 47 metro stations including its red and green lines in the year 2020 is 113,626,405.
- . Number of tram ridership through 11 stations in the year 2020 is 3,653,521.
- . Annual percentage change in air trips movement at Dubai International Airport is (9.1)% compared to the year 2019.
- . Annual percentage change in the movement of passengers at Dubai International Airport is (3.0)% compared to the year 2019.
- . Annual percentage change in the movement of passengers at Al Maktoum International Airport is (70.1)% compared to the year 2019.
- . Quantity of freight movement at Dubai International Airport (Discharged & Uplifted) is 2,384,557 Tons in the year 2020.
- . Quantity of freight movement at Al Maktoum International Airport (Discharged & Uplifted) is 181,317 Tons in the year 2020.
- . Number of Internet lines is 198.2 (per 1,000 population) in the year 2020.

حركة الطائرات في مطار دبي الدولي حسب النوع  
Aircrafts' Movement at Dubai International Airport by Nature  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 01 ) Table

المجموع العام Grand Total			أخرى Other			الرحلات غير النظامية Non-Scheduled Flights			الرحلات النظامية Scheduled Flights			البيان Title
المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	
414,252	207,222	207,030	4,541	2,220	2,321	21,581	9,340	12,241	388,130	195,662	192,468	2018
376,598	188,210	188,388	4,195	2,096	2,099	6,047	3,057	2,990	366,356	183,057	183,299	*2019
184,713	92,334	92,379	2,731	1,367	1,364	16,409	8,439	7,970	165,573	82,528	83,045	**2020

\*Total Reduce in 2019 because of the runway closure from 16th Apr until 30th May

\*\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* انخفاض المجموع في 2019 بسبب اغلاق مدرج الطيران من 16 أبريل الى 30 مايو

\*\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

حركة الطائرات في مطار آل مكتوم الدولي حسب النوع  
Aircrafts' Movement at Al Maktoum International Airport by Nature  
(2020)

جدول ( 11 - 02 )

المجموع العام Grand Total			أخرى Other			الرحلات غير النظامية Non-Scheduled Flights			الرحلات النظامية Scheduled Flights			البيان Title
المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	المجموع Total	مغادرة Departed	قادمة Arrived	
49,049	24,487	24,562	606	311	295	29,432	14,834	14,598	19,011	9,342	9,669	2019
27,163	13,483	13,680	85	45	40	16,921	8,453	8,468	10,157	4,985	5,172	*2020

\* Impact of Covid-19 Pandemic  
Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* تأثير جائحة كوفيد-19  
المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

حركة المسافرين في مطارات دبي  
Passengers' Movement at Dubai Airports  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 03 - 11 ) Table

مطار آل مكتوم الدولي Al Maktoum International at Dubai World Central (DWC)				مطار دبي الدولي Dubai International Airport (DXB)				البيان Title
المجموع Total	عابرون* Transit*	مغادرون Departures	قادمون Arrivals	المجموع Total	عابرون* Transit*	مغادرون Departures	قادمون Arrivals	
900,202	7,297	452,519	440,386	89,149,388	264,020	44,411,886	44,473,482	2018
1,531,052	2,141	823,356	705,555	86,396,759	65,374	43,207,399	43,123,986	**2019
432,073	13,273	212,250	206,550	25,836,771	5,408	13,002,349	12,829,014	***2020

\* Including transfer passengers: Passengers flying into airport on one aircraft and departing on a second aircraft without breaking their journey

\*\*Total Reduce in 2019 because of the runway closure from 16th Apr until 30th May

\*\*\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* يشمل المتنقلون: المسافرين من وجهة واحدة والذاهبين إلى وجهة أخرى مع شركة طيران أخرى أو شركة الطيران نفسها دون المرور عبر الإجراءات الجمركية  
\*\* انخفاض المجموع في 2019 بسبب إغلاق مدرج الطيران من 16 أبريل إلى 30 مايو  
\*\*\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر: هيئة دبي للطيران المدني

حركة المسافرين في مطار دبي الدولي حسب النوع والشهر  
Passengers' Movement at Dubai International Airport by Type and Month  
( 2020 )

جدول ( 11 - 04 ) Table

Title	%	المجموع Total	%	عابرون* Transit*	%	مغادرون Departures	%	قادمون Arrivals	البيان
January	30.40	7,854,858	63.42	3,430	30.28	3,937,624	30.51	3,913,804	يناير
February	25.32	6,542,562	28.88	1,562	25.29	3,288,590	25.35	3,252,410	فبراير
March	13.25	3,422,606	7.69	416	13.89	1,805,941	12.60	1,616,249	مارس
April	0.15	39,629	0.00	0	0.22	28,712	0.09	10,917	إبريل
May	0.16	42,210	0.00	0	0.31	40,152	0.02	2,058	مايو
June	0.40	103,489	0.00	0	0.70	90,578	0.10	12,911	يونيو
July	2.05	528,940	0.00	0	2.46	319,553	1.63	209,387	يوليو
August	3.60	929,802	0.00	0	3.37	438,256	3.83	491,546	أغسطس
September	4.40	1,136,046	0.00	0	4.09	531,287	4.71	604,759	سبتمبر
October	5.67	1,465,628	0.00	0	5.44	707,925	5.91	757,703	أكتوبر
November	6.14	1,585,461	0.00	0	6.18	803,177	6.10	782,284	نوفمبر
December	8.46	2,185,540	0.00	0	7.77	1,010,554	9.16	1,174,986	ديسمبر
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>25,836,771</b>	<b>100.00</b>	<b>5,408</b>	<b>100.00</b>	<b>13,002,349</b>	<b>100.00</b>	<b>12,829,014</b>	<b>المجموع</b>

\* Including transfer passengers : Passengers flying into airport on one aircraft and departing on a second aircraft without breaking their journey

Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* يشمل المتنقلون : المسافرون من وجهة واحدة والذاهبين إلى وجهة أخرى مع شركة

طيران أخرى أو شركة الطيران نفسها دون المرور عبر الإجراءات الجمركية

المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

حركة المسافرين في مطار آل مكتوم الدولي حسب النوع والشهر\*  
Passengers' Movement at Al Maktoum International by Type and Month\*  
( 2020 )

جدول ( 11 - 05 ) Table

Title	%	المجموع Total	%	عابرون** Transit**	%	مغادرون Departures	%	قادمون Arrivals	البيان
January	42.71	184,525	0.00	0	42.16	89,492	46.01	95,033	يناير
February	31.56	136,349	100.00	13,273	25.99	55,156	32.88	67,920	فبراير
March	25.70	111,034	0.00	0	31.77	67,437	21.11	43,597	مارس
April	0.04	165	0.00	0	0.08	165	0.00	0	إبريل
May	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	مايو
June	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	يونيو
July	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	يوليو
August	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	أغسطس
September	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	سبتمبر
October	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	أكتوبر
November	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	نوفمبر
December	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	ديسمبر
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>432,073</b>	<b>100.00</b>	<b>13,273</b>	<b>100.00</b>	<b>212,250</b>	<b>100.00</b>	<b>206,550</b>	<b>المجموع</b>

\* airport closure on 25/3/2020 and the closure continues until further notice

\*\* Including transfer passengers :Passengers flying into airport on one aircraft and departing on a second aircraft without breaking their journey

Source : Dubai Civil Aviation Authority

\* تم إغلاق مطار آل مكتوم الدولي بتاريخ 25/3/2020 ومازال الإغلاق مستمرا حتى اشعار آخر

\*\* يشمل المتنقلون : المسافرين من وجهة واحدة والذاهبين إلى وجهة أخرى

مع شركة طيران أخرى أو شركة الطيران نفسها دون المرور عبر الإجراءات الجمركية  
المصدر : هيئة دبي للطيران المدني

حركة الشحن في مطارات دبي  
Freight Movement at Dubai Airports  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 06 ) Table

مطار آل مكتوم الدولي Al Maktoum International at Dubai World Central (DWC)			مطار دبي الدولي Dubai International Airport (DXB)			البيان Title
المجموع Total	المغادرة (بالطن) Uplifted (in Tons)	القادمة (بالطن) Discharged (in Tons)	المجموع Total	المغادرة (بالطن) Uplifted (in Tons)	القادمة (بالطن) Discharged (in Tons)	
188,826	122,883	65,943	2,486,830	1,063,279	1,423,551	2018
181,317	113,556	67,761	2,384,557	1,009,664	1,374,893	*2019
198,229	108,832	89,397	1,836,535	784,679	1,051,856	2020

\*Total Reduce in 2019 because of the runway closure from 16th Apr until 30th May

\* انخفاض المجموع في 2019 بسبب اغلاق مدرج الطيران من 16 أبريل الى 30 مايو

Source : Dubai Civil Aviation Authority

المصدر : هيئة دبي للطيران المدني



الحاويات التي تم تسليمها في موانئ دبي\*  
Containers Handled at Dubai Ports\*  
( 2020 - 2018 )

( الوحدة: بمقياس حاوية 20 قدم Unit: 20 Foot Equivalent Units )

جدول ( 11 - 07 ) Table

Title	2020	2019	2018	البيان
Total Containers	13,589,769	14,140,215	14,970,840	مجموع الحاويات

\* Including discharged and Loaded and additional containers shifting on shipboard that may occur during normal operations  
Source: Dubai Ports World

\* تشمل حاويات مفرغة و مشحونة وحاويات نقل إضافية على متن السفن التي قد تحدث أثناء العمليات الاعتيادية  
المصدر: موانئ دبي العالمية

البضائع غير المعبأة بالحاويات التي تم تسليمها في موانئ دبي\*  
Non Containers Goods Handled at Dubai Ports\*  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 08 - 11 ) Table

Title	2020	2019	2018	البيان
Total Break Bulk (Metric Tons)	4,876,768	3,920,223	3,988,390	مجموع الشحنات السائبة (طن متري)
Total Bulk (Metric Tons)	3,031,597	2,917,316	4,539,045	مجموع شحنات صب (طن متري)
Total Vehicles (Number)	363,664	442,869	470,616	مجموع المركبات (عدد)
Total Live Stock (Head)	513,817	233,856	375,101	مجموع الدواجن (رأس)

\* Including Discharged,Loaded and Transhipment Goods

\* تشمل البضائع المفرغة والمحملة وإعادة الشحن

Source: Dubai Ports World

المصدر: موانئ دبي العالمية

عدد السفن القادمة لموانئ دبي  
Number of Vessels Calling to Dubai Ports  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 09 - 11 ) Table

Vessel Type	2020	2019	2018	نوع السفينة
Total Vessels	18,444	19,727	21,849	مجموع السفن

عدد رحلات مترو وترام دبي  
Number of Metro and Tram Trips  
( 2020 )

جدول ( 10 - 11 ) Table

Month	الترام Tram	المترو - الخط الأخضر Metro - Green Line	المترو - الخط الأحمر Metro - Red Line	الشهر
January	8,404	10,406	16,693	يناير
February	7,878	9,722	15,384	فبراير
March	7,808	9,839	15,884	مارس
April	688	2,445	3,888	إبريل
May	4,073	8,730	13,589	مايو
June	7,364	9,358	14,801	يونيو
July	8,352	10,429	17,007	يوليو
August	8,395	10,462	16,913	أغسطس
September	8,120	10,091	16,302	سبتمبر
October	8,374	10,344	16,663	أكتوبر
November	8,155	10,011	16,253	نوفمبر
December	8,468	9,492	15,538	ديسمبر
<b>Total</b>	<b>86,079</b>	<b>111,329</b>	<b>178,915</b>	<b>المجموع</b>

عدد ركاب التنقل المشترك\* - إمارة دبي  
Number of Shared Mobility Ridership\* - Emirate of Dubai  
( 2020 )

جدول ( 11 - 11 ) Table

Title	**2020	2019	2018	البيان
January	2,977,284	2,325,578	1,753,331	يناير
February	2,746,827	2,892,411	1,717,777	فبراير
March	1,368,988	3,205,049	2,016,478	مارس
April	316,318	3,087,288	2,086,608	إبريل
May	461,198	2,829,895	1,850,539	مايو
June	719,729	2,734,272	1,542,646	يونيو
July	428,878	2,608,322	1,482,087	يوليو
August	998,944	2,196,130	1,259,266	أغسطس
September	1,041,281	2,729,859	1,819,667	سبتمبر
October	1,204,182	3,023,890	2,153,658	أكتوبر
November	1,366,672	2,977,527	2,336,798	نوفمبر
December	1,660,201	2,625,365	2,142,262	ديسمبر
<b>Total</b>	<b>15,290,502</b>	<b>33,235,586</b>	<b>22,161,117</b>	<b>المجموع</b>

\* Shared Mobility Includes E-hailing and Shared Vehicles

\* التنقل المشترك يشمل مركبات الحجز الإلكتروني والمركبات المشتركة

\*\* Impact of Covid-19 Pandemic

\*\* تأثير جائحة كوفيد-19

Source : Roads and Transport Authority

المصدر : هيئة الطرق والمواصلات

عدد اسطول وركاب النقل البحري حسب الشهر\* - إمارة دبي  
Number of Marine Fleet and Ridership by Month\* - Emirate of Dubai  
( 2020 )

جدول ( 11 - 12 ) Table

Month	الفيري Ferry		التاكسي المائي Water Taxi		العبارات Abra		الباص المائي Water Bus		الشهر
	عدد الركاب Number of Ridership	عدد الأسطول Number of Fleet	عدد الركاب Number of Ridership	عدد الأسطول Number of Fleet	عدد الركاب Number of Ridership	عدد الأسطول Number of Fleet	عدد الركاب Number of Ridership	عدد الأسطول Number of Fleet	
January	33,591	9	920	10	1,489,987	172	36,930	7	يناير
February	29,092	9	1,000	10	1,372,767	177	27,612	7	فبراير
March	12,542	9	510	10	768,297	177	13,532	7	مارس
April	0	9	0	10	0	177	0	7	إبريل
May	0	9	0	10	132,682	177	914	7	مايو
June	0	9	0	10	350,246	177	2,061	7	يونيو
July	983	9	54	10	455,364	177	5,160	7	يوليو
August	2,002	9	224	10	445,823	173	8,963	7	أغسطس
September	1,864	9	56	10	486,694	173	7,244	7	سبتمبر
October	3,616	9	8	10	652,473	173	12,952	7	أكتوبر
November	3,352	9	8	10	723,310	173	11,838	7	نوفمبر
December	7,336	9	100	10	924,567	177	22,867	7	ديسمبر
<b>Total</b>	<b>94,378</b>	<b>9</b>	<b>2,880</b>	<b>10</b>	<b>7,802,210</b>	<b>177</b>	<b>150,073</b>	<b>7</b>	<b>المجموع</b>

\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source: Roads and Transport Authority

\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب المترو حسب الخطوط - إمارة دبي

Number of Metro Ridership by Lines - Emirate of Dubai

( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 13 ) Table

Metro Lines	*2020	2019	2018	خطوط المترو
Red Line	74,454,682	132,365,134	132,387,102	الخط الأحمر
Green Line	39,171,723	70,612,933	72,018,299	الخط الأخضر
<b>Total</b>	<b>113,626,405</b>	<b>202,978,067</b>	<b>204,405,401</b>	<b>المجموع</b>

\* Impact of Covid-19 Pandemic  
Source : Roads and Transport Authority

\* تأثير جائحة كوفيد-19  
المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب المترو حسب المحطة - الخط الأحمر  
Number of Metro Ridership by Station - Red Line  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 14 ) Table

Station	*2020	2019	2018	المحطة
Rashidiya	3,195,697	5,716,213	5,623,756	الراشدية
Emirates	1,307,769	2,225,146	2,310,460	طيران الإمارات
Airport Terminal 3	951,052	1,846,402	1,677,152	المطار- مبنى رقم 3
Airport Terminal 1	972,871	2,951,737	2,987,270	المطار- مبنى رقم 1
GGICO	1,288,398	2,330,623	2,488,256	جي جي كو
Deira City Centre	4,052,389	7,418,505	7,565,091	ديرة سيتي سنتر
Al Rigga	5,601,836	9,644,029	9,809,510	الرقعة
Union - Red Line	4,192,739	7,678,947	7,822,170	الاتحاد - الخط الأحمر
Burjuman - Red Line	4,621,795	8,314,398	8,226,283	برجمان - الخط الأحمر
ADCB	3,770,338	6,442,313	6,534,857	بنك أبوظبي التجاري
Al Jafiliya	2,581,325	4,742,081	4,862,205	الجافلية
World Trade Centre	1,852,286	3,540,492	3,650,064	المركز التجاري العالمي
Emirates Towers	2,116,955	3,755,246	3,742,437	أبراج الإمارات
Financial Centre	1,951,269	3,408,533	3,151,515	المركز المالي
Burj Khalifa/ Dubai Mall	3,995,972	7,885,005	7,720,055	برج خليفة/ دبي مول



Station	*2020	2019	2018	المحطة
Business Bay	4,142,756	6,986,238	6,603,914	الخليج التجاري
Al Safa	3,424,188	5,535,723	5,404,390	الصفا
Umm Al Sheif	2,134,078	3,577,603	3,716,506	أم الشيف
Mall of the Emirates	4,498,228	7,547,158	7,273,478	مول الإمارات
Mashreq	1,935,872	3,223,888	3,048,522	المشرق
Dubai Internet City	3,412,906	5,909,967	5,471,455	مدينة دبي للإنترنت
Al Khail	669,970	1,422,055	1,540,163	الخييل
Dubai Marina	2,786,754	4,860,504	4,720,496	دبي مارينا
DMCC	3,841,551	7,767,903	10,849,094	مركز دبي للسلع المتعددة
Jabel Ali	1,285	0	3,861	جبل علي
Ibn Battuta	2,693,268	4,240,613	2,860,057	ابن بطوطة
Energy	156,471	122,912	87,367	الطاقة
Danube	1,452,522	1,971,435	1,576,239	دانوب
UAE Exchange	852,142	1,299,465	1,060,479	الإمارات العربية المتحدة للصرافة
<b>Total</b>	<b>74,454,682</b>	<b>132,365,134</b>	<b>132,387,102</b>	<b>المجموع</b>

\* Impact of Covid-19 Pandemic

\* تأثير جائحة كوفيد-19

Source: Roads and Transport Authority

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب المترو حسب المحطة - الخط الأخضر  
Number of Metro Ridership by Station - Green Line  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 15 ) Table

Station	*2020	2019	2018	المحطة
Etisalat	1,325,558	2,241,688	2,031,477	اتصالات
Al Qusais	1,244,578	2,148,831	2,212,828	القصييص
Dubai Airport Free Zone	1,931,891	3,647,793	3,759,576	المنطقة الحرة بمطار دبي
Al Nahda	1,534,330	2,721,430	2,737,868	النهدة
Stadium	3,327,466	5,736,113	5,731,001	الاستاد
Al Qiyadah	1,221,517	2,020,638	1,994,449	القيادة
Abu Hail	1,786,068	3,086,917	3,130,896	أبو هيل
Abu Baker Al Siddique	2,484,814	4,270,289	4,450,840	أبو بكر الصديق
Salah Al Din	2,965,332	4,950,204	5,017,223	صلاح الدين
Union - Green Line	1,535,389	2,936,841	3,040,312	الاتحاد - الخط الأخضر
Baniyas Square	3,966,292	6,583,206	6,524,950	بني ياس
Gold Souq	1,481,625	2,667,293	3,038,492	سوق الذهب
Al Ras	1,192,183	2,132,780	2,123,582	الراس
Al Ghubaiba	2,552,755	4,768,618	4,950,356	الغببية
Sharaf DG	4,376,527	7,832,141	8,084,777	شرف دي جي
Burjuman - Green Line	2,292,170	4,448,519	4,524,179	برجمان - الخط الأخضر
Oud Metha	1,867,726	4,987,817	5,204,994	عود ميثاء
Dubai Healthcare City	1,133,312	1,892,351	1,988,751	مدينة دبي الطبية
Al Jadaf	506,168	727,480	667,232	الجداف
Creek	446,022	811,984	804,516	الخور
<b>Total</b>	<b>39,171,723</b>	<b>70,612,933</b>	<b>72,018,299</b>	<b>المجموع</b>

\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source : Roads and Transport Authority

\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر : هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب الترام حسب المحطة - إمارة دبي

Number of Tram Ridership by Station - Emirate of Dubai

( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 16 ) Table

Station	*2020	2019	2018	المحطة
Jumeirah Beach Residence 1	486,887	793,910	778,529	أبراج شاطئ جميرا 1
Jumeirah Beach Residence 2	405,596	657,601	651,084	أبراج شاطئ جميرا 2
Jumeirah Lakes Towers	318,038	590,788	618,340	أبراج بحيرات جميرا
Dubai Marina Mall	167,360	328,781	313,130	دبي مارينا مول
Dubai Marina	1,313,703	2,304,868	2,207,412	مرسى دبي
Marina Towers	269,520	483,561	467,647	أبراج مارينا
Mina Seyahi	328,948	540,448	516,637	الميناء السياحي
Media City	48,013	104,632	106,485	مدينة دبي للإعلام
Palm Jumeirah	198,317	448,705	472,070	نخلة جميرا
Knowledge Village	72,665	161,296	168,086	قرية المعرفة
Al Sufouh	44,474	93,180	95,697	الصفوح
<b>Total</b>	<b>3,653,521</b>	<b>6,507,770</b>	<b>6,395,117</b>	<b>المجموع</b>

\* Impact of Covid-19 Pandemic

\* تأثير جائحة كوفيد-19

Source : Roads and Transport Authority

المصدر : هيئة الطرق والمواصلات

أطوال شبكة طرق دبي حسب الفئات الوظيفية\*  
Length of Dubai Roads Network by Functional Classes\*  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 17 ) Table

Carriage Way Types	Functional Classification	2020		2019		2018		التصنيف الوظيفي	أنواع المسارات
		%	الطول (مسرب - كم) Length (Lane - KM)	%	الطول (مسرب - كم) Length (Lane - KM)	%	الطول (مسرب - كم) Length (Lane - KM)		
Arterials	Single	6.17%	1,126	6.12%	1,097	5.69%	979	فردى	طريق رئيسى
	Dual	16.80%	3,067	16.75%	3,002	15.95%	2,745	مزدوج	
Collectors	Single	4.82%	880	4.88%	874	5.08%	874	فردى	طريق مجمع
	Dual	10.22%	1,866	10.33%	1,852	10.76%	1,852	مزدوج	
Expressways	Single	1.40%	256	1.37%	246	1.13%	195	فردى	طريق سريع
	Dual	7.74%	1,413	7.63%	1,368	6.56%	1,130	مزدوج	
Freeways	Single	4.44%	811	4.36%	781	4.44%	765	فردى	طريق حر
	Dual	15.69%	2,865	15.44%	2,767	15.93%	2,742	مزدوج	
Local Industrial/ Commercial	Single	10.10%	1,843	10.28%	1,843	10.71%	1,843	فردى	طرق محلية صناعية/ تجارية
Local Residential	Single	22.61%	4,128	22.82%	4,090	23.76%	4,090	فردى	طرق محلية سكنية
<b>Total</b>		<b>100.00%</b>	<b>18,255</b>	<b>100.00%</b>	<b>17,920</b>	<b>100.00%</b>	<b>17,215</b>		<b>المجموع</b>

\*Total Length of roads executed by RTA only and not the developers

\* أطوال الطرق المنفذة من قبل الهيئة فقط وليس من قبل المطورين

Source: Roads and Transport Authority

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب الحافلات\* - إمارة دبي  
Number of Buses Ridership\* - Emirate of Dubai  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 18 ) Table

Title	**2020	2019	2018	البيان
January	12,918,676	14,069,388	14,465,319	يناير
February	12,602,108	12,936,605	13,218,770	فبراير
March	9,547,891	14,346,490	14,677,942	مارس
April	1,949,283	13,373,188	14,069,097	إبريل
May	4,094,177	12,447,018	14,132,735	مايو
June	6,114,433	12,172,015	13,447,987	يونيو
July	6,860,015	12,646,178	13,574,460	يوليو
August	7,794,372	12,053,824	13,327,533	أغسطس
September	8,018,823	12,485,344	13,458,946	سبتمبر
October	8,514,102	13,463,183	14,680,310	أكتوبر
November	8,351,838	13,106,813	14,164,149	نوفمبر
December	8,658,523	13,996,390	14,712,271	ديسمبر
<b>Total</b>	<b>95,424,241</b>	<b>157,096,436</b>	<b>167,929,519</b>	<b>المجموع</b>

\* Including Urban, Feeder, Intercity and Commercial buses trips

\*\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source: Roads and Transport Authority

\* تشمل رحلات حافلات النقل العام والمغذية وعبر المدن و التجاري

\*\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

حافلات النقل العام حسب الركاب والخطوط - إمارة دبي  
Public Transport Buses by Ridership and Lines - Emirate of Dubai  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 19 ) Table

Service	*2020			2019			2018			الخدمة
	الركاب Ridership	الحافلات Buses	الخطوط Lines	الركاب Ridership	الحافلات Buses	الخطوط Lines	الركاب Ridership	الحافلات Buses	الخطوط Lines	
Urban**	90,572,704	1,547	149	141,937,030	1,434	142	148,018,672	1,216	121	النقل العام**
Intercity	4,085,279	168	7	14,080,595	192	19	14,124,181	162	12	عبر المدن
Commercial	766,257	11	...	1,078,811	37	...	5,786,666	142	...	التجاري
<b>Total</b>	<b>95,424,240</b>	<b>1,726</b>	<b>156</b>	<b>157,096,436</b>	<b>1,663</b>	<b>161</b>	<b>167,929,519</b>	<b>1,520</b>	<b>133</b>	<b>المجموع</b>

\* Impact of Covid-19 Pandemic

\* تأثير جائحة كوفيد-19

\*\* Including urban and feeder buses, Training-Awselni-Surplus.

\*\* تشمل حافلات النقل العام والمغذية، التدريب، أوصلني، الإحتياطي

Source : Roads and Transport Authority

المصدر : هيئة الطرق والمواصلات

عدد ركاب وسائل النقل الجماعي - إمارة دبي  
Number of Public Transport Ridership - Emirate of Dubai  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 20 ) Table

Transport Type	*2020	2019	2018	وسيلة النقل
Metro	113,626,405	202,978,067	204,405,401	المترو
Tram	3,653,521	6,507,770	6,395,117	الترام
Buses	95,424,241	157,096,436	167,929,519	الحافلات
Marine	8,049,541	14,364,255	14,139,475	النقل البحري
Shared Mobility	15,290,502	33,235,586	22,161,117	التنقل المشترك
<b>Total</b>	<b>236,044,210</b>	<b>414,182,114</b>	<b>415,030,629</b>	<b>المجموع</b>

\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source: Roads and Transport Authority

\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر: هيئة الطرق والمواصلات

إحصاءات مركبات الأجرة - إمارة دبي  
Taxi Statistics - Emirate of Dubai  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 21 ) Table

Title	*2020			2019			2018			البيان
	عدد الركاب Number of Ridership	عدد الرحلات Number of Trips	عدد السيارات Number of Cars	عدد الركاب Number of Ridership	عدد الرحلات Number of Trips	عدد السيارات Number of Cars	عدد الركاب Number of Ridership	عدد الرحلات Number of Trips	عدد السيارات Number of Cars	
Total	109,940,452	63,184,168	11,617	179,856,820	103,365,991	11,465	176,097,537	101,205,480	11,260	المجموع

\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source : Roads and Transport Authority

\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر : هيئة الطرق والمواصلات



خطوط الهاتف - إمارة دبي  
Telephone Lines - Emirate of Dubai  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 22 ) Table

Title	*2020	2019	2018	البيان
Number of Mobile Telephone Active Lines	6,052,897	6,502,121	6,432,845	عدد خطوط الهاتف المتحرك الفعالة
Number of Telephone Lines	1,221,641	1,228,828	1,224,343	عدد خطوط الهاتف الثابت

\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source: Telecommunications Regulatory Authority

\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر : هيئة تنظيم الاتصالات

خطوط الإنترنت حسب النوع - إمارة دبي  
Internet Lines by Type - Emirate of Dubai  
( 2020 - 2018 )

جدول ( 11 - 23 ) Table

خطوط النطاق العريض* Broadband			البيان Title
المجموع Total	خطوط القطاع السكني Residential	خطوط الأعمال Business	
633,047	542,677	90,370	2018
660,402	569,366	91,036	2019
676,199	591,893	84,306	**2020

\* Broadband Subscriptions includes stand alone (internet only) , double play (internet +fixed line) , triple play ( Tv + internet + fixed line)

\*\* Impact of Covid-19 Pandemic

Source: Telecommunications Regulatory Authority

\* خطوط النطاق العريض تشمل مشتركى الباقة الأولى (إنترنت فقط)، الباقة الثنائية (إنترنت + الخط الثابت)، الباقة الثلاثية ( التلفاز + إنترنت + الخط الثابت)

\*\* تأثير جائحة كوفيد-19

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات